

1 Points généraux

La présente politique donne des informations concernant l'utilisation des cookies sur le(s) site(s) web de Jaimy. En visitant et en utilisant ce(s) site(s) web, vous marquez expressément votre accord avec la gestion des cookies décrite ci-après.

La plupart des navigateurs web sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Si vous souhaitez personnaliser leur gestion, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet au point "7.7.4. Gestion des cookies".

2 Définition des cookies

Les cookies sont de petits fichiers d'information que le serveur d'un site web enregistre de manière temporaire ou permanente sur le disque dur de votre ordinateur ou appareil par l'intermédiaire de votre navigateur. Ils peuvent également être installés par des tiers avec lesquels Jaimy collabore.

Les cookies utilisés par Jaimy remplissent diverses fonctions : faire en sorte que le site tienne compte des préférences du visiteur, collecter des données statistiques, adapter le contenu et/ou la publicité des sites en fonction de l'utilisateur, etc ...

3 Utilisation de cookies sur le(s) site(s) web

Les sites web de Jaimy utilisent différents types de cookies:

- **3.1 Les cookies indispensables:** fichiers indispensables à une bonne communication et destinés à faciliter la navigation.
- **3.2 Les cookies fonctionnels:** fichiers destinés à faciliter la visite sur un site et à améliorer la convivialité (exemple : choix de la langue, chat, support vidéo).
- **3.3 Les cookies de performance:** fichiers destinés à collecter des informations en vue d'évaluer et d'améliorer le contenu du site web (exemple : comptabiliser le nombre de visiteurs, identifier les pages ou les clics les plus populaires), et de mieux faire correspondre les propositions commerciales à vos préférences personnelles.
- **3.4 Les cookies publicitaires:** fichiers destinés à collecter des données relatives au profil des visiteurs et susceptibles d'être installés ou lus par des tiers avec lesquels Jaimy collabore afin de mesurer l'efficacité d'une publicité ou d'une page web et de mieux l'adapter à vos centres d'intérêts.

Des cookies indispensables, fonctionnels et de performance utilisés par Jaimy peuvent contenir des données personnelles.

Le délai de conservation des cookies varie en fonction de leur type :

- les cookies indispensables sont généralement conservés jusqu'à la fermeture du navigateur,
- les cookies fonctionnels liés à l'outil de messagerie Intercom ont une durée de 12 mois.
- les cookies de performance de google analytics sont conservés durant 38 mois.

Jaimy utilise les cookies publicitaires DoubleClick (Google), Google Ads et Facebook qui ont des durées de validité respectivement de 8, 3 et 6 mois. Le transfert des données collectées par le cookie aux serveurs concernés nécessite une connexion Internet. Les données transférées sont les suivantes:

- adresse TCP/IP
- informations relatives au système d'exploitation et au navigateur
- url de la page visitée
- actions réalisées sur le site Jaimy

Aucune donnée personnelle n'est donc communiquée dans le cadre de ces cookies publicitaires. Pour la politique relative à la protection des données à caractère personnel s'appliquant à DoubleClick, Google Ads et Facebook, nous vous conseillons de consulter les sites web des différents services publicitaires:

- <https://policies.google.com/privacy?hl=fr> (DoubleClick & Google Ads)
- https://www.facebook.com/full_data_use_policy (Facebook)

4 Gestion des cookies

La plupart des navigateurs sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies, mais tous permettent de personnaliser les paramètres en fonction de vos préférences.

Jaimy utilise des cookies pour faciliter votre accès au site, vous évitant ainsi de devoir choisir votre langue et fermer le lien vers la politique de gestion des cookies lors de chacune de vos visites, de devoir rentrer systématiquement votre mot de passe, etc.

Si vous souhaitez bénéficier de ce confort d'utilisation, veuillez accepter les cookies du domaine jaimy.be, même si en général vous bloqueriez l'utilisation des cookies.

Vous trouverez ci-après de plus amples informations sur les paramètres des navigateurs les plus courants. Tous permettent de gérer les cookies qui sont installés sur votre ordinateur ou votre appareil. Vous pouvez bloquer ou autoriser ces cookies, ou indiquer les sites spécifiques dont vous acceptez les cookies. Les navigateurs équipant les appareils mobiles proposent généralement moins d'options de personnalisation que les ordinateurs.

Remarque : si vous procédez à des modifications, sachez que celles-ci n'ont aucun effet sur les cookies qui ont éventuellement été installés sur votre ordinateur avant qu'elles n'interviennent. Vous devrez donc les supprimer spécifiquement.

Gestion des cookies avec (documents rédigés par Belfius, groupe auquel appartient Jaimy):

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

5 Modifications

Jaimy se réserve le droit de modifier ou d'actualiser la présente politique de gestion des cookies. Vous devez donc tenir compte de la version la plus récente mentionnée sur le(s) site(s) web, accessible en suivant le lien "Gestion des cookies" au bas de chaque page.