

1. Algemeen

Dit beleid geeft informatie over het gebruik van cookies op de website(s) van Jaimy. Door deze websites te bezoeken en te gebruiken, gaat u uitdrukkelijk akkoord met het hierna beschreven beheer van cookies.

De meeste browsers zijn zo geconfigureerd dat ze cookies automatisch aanvaarden. Als u het beheer ervan wenst te personaliseren, moet u de parameters van uw browser wijzigen. Meer informatie hierover vindt u in punt 7.7.4. "Beheer van cookies".

2 Definitie van cookies

Cookies zijn kleine informatiebestanden die de server van een website via uw browser tijdelijk of permanent registreert op de harde schijf van uw pc of uw toestel. Ze kunnen ook geïnstalleerd worden door derden met wie Jaimy samenwerkt.

De cookies die Jaimy gebruikt vervullen diverse functies: ervoor zorgen dat de website rekening houdt met de voorkeuren van de bezoeker, statistische gegevens verzamelen, de inhoud en/of reclame van de websites aanpassen aan de gebruiker, ...

3 Gebruik van cookies op de website(s)

De websites van Jaimy gebruiken verschillende soorten van cookies:

- **3.1 noodzakelijke cookies:** bestanden die absoluut noodzakelijk zijn om goed te kunnen communiceren en om gemakkelijker te navigeren
- **3.2 functionele cookies:** bestanden die het bezoek op een website vergemakkelijken en gebruiksvriendelijker maken (bv. taalkeuze, chat, video-ondersteuning);
- **3.3 performance cookies:** bestanden om informatie te verzamelen met het oog op de evaluatie en verbetering van de website (bv. het aantal bezoekers tellen, de populairste pagina's of hits identificeren, ...) en de commerciële boodschappen beter af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren
- **3.4 reclamecookies:** bestanden om gegevens over het profiel van de bezoekers te verzamelen, en die geïnstalleerd of gelezen kunnen worden door derden met wie Jaimy samenwerkt om de efficiëntie van een reclame of een webpagina te meten en ze beter te doen aansluiten bij uw interesses

De noodzakelijke, functionele en de performance cookies van Jaimy kunnen persoonsgegevens bevatten.

Hoelang de cookies worden bewaard hangt af van het type:

- de noodzakelijke cookies worden meestal bewaard tot de browser wordt gesloten
- de functionele cookies die aan het mailprogramma Intercom zijn gelinkt, worden 12 maanden bewaard
- de performance cookies van Google analytics worden 38 maanden bewaard

Jaimy gebruikt de reclamecookies DoubleClick (Google), Google Ads en Facebook, die respectievelijk 8, 3 en 6 maanden geldig blijven. Om de gegevens die de cookie heeft verzameld door te geven aan de juiste servers, is een internetverbinding nodig. De volgende gegevens worden overgedragen:

- TCP/IP-adres
- informatie over het besturingssysteem en over de browser
- url van de bezochte pagina
- verrichte acties op de website van Jaimy

Er wordt dus geen enkel persoonsgegeven meegedeeld in het kader van deze reclamecookies. Meer info over het beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens dat van toepassing is op DoubleClick, Google Ads en Facebook, vindt u op de websites van de verschillende reclamediensten:

- <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> (DoubleClick & Google Ads)
- https://www.facebook.com/full_data_use_policy (Facebook)

4 Beheer van cookies

De meeste browsers zijn zó geconfigureerd dat ze de cookies automatisch aanvaarden, maar allemaal maken ze het mogelijk de parameters te personaliseren volgens uw voorkeuren.

Jaimy gebruikt cookies om uw toegang tot de website te vergemakkelijken. U hoeft bv. geen taal meer te kiezen, de link naar het cookiebeleid niet te sluiten bij elk bezoek, uw wachtwoord niet systematisch opnieuw in te voeren enz.

Als u van dat gebruiksgemak wil profiteren, moet u de cookies van het domein jaimy.be aanvaarden, zelfs als u het gebruik van cookies gewoonlijk blokkeert.

Hierna vindt u meer informatie over de parameters van de meest courante browsers. Met al die browsers kunt u de cookies op uw pc of uw toestel beheren. U kunt ze blokkeren of aanvaarden, of aangeven van welke specifieke websites u de cookies aanvaardt. Browsers van mobiles stellen doorgaans minder personaliseringsopties voor dan die van pc's.

Opmerking: de eventuele wijzigingen die u aanbengt, hebben geen enkel effect op de cookies die op uw pc geïnstalleerd werden vóór die wijzigingen. U moet ze dus specifiek schrappen. Beheer van cookies met (documenten opgesteld door Belfius, de groep waartoe Jaimy behoort):

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

5 Wijzigingen

Jaimy behoudt zich het recht voor dit cookiebeleid te wijzigen of te updaten. Houd dus rekening met de recentste versie die vermeld wordt op de website(s) en die toegankelijk is via de link "Beheer van cookies" onderaan elke pagina.